

Policy globale per la segnalazione di irregolarità di Apple

Apple svolge la propria attività in modo etico, onesto e in conformità alle leggi e alle normative in vigore. Questo vale per tutte le decisioni aziendali, in ogni ramo della nostra società e in tutto il mondo. Apple si impegna a garantire che l'azienda promuova una cultura in cui le persone e le parti interessate sono incoraggiate a segnalare i problemi senza temere ritorsioni.

La presente Policy globale per la segnalazione di irregolarità si applica alle persone che intrattengono un rapporto di lavoro con Apple e nutrono dubbi su possibili illeciti che coinvolgono Apple. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutti i membri attuali e precedenti del personale dipendente, del personale dirigente e responsabile, nonché dei team di appalto e subappalto di Apple e delle relative consociate. Questa policy stabilisce l'impegno di Apple nel proteggere e supportare le persone che segnalano tali problemi.

L'Audit and Finance Committee del Consiglio di Amministrazione di Apple è responsabile della supervisione dell'attuazione della presente policy e delle relative procedure da parte della direzione. L'organizzazione Business Conduct di Apple detiene la responsabilità operativa generale della presente policy. Inoltre, l'Audit and Finance Committee del Consiglio di Amministrazione di Apple ha stabilito le procedure per regolare la conservazione e il trattamento dei reclami relativi a questioni di contabilità o revisione contabile di Apple.

La presente Policy non costituisce alcun contratto di lavoro e Apple si riserva il diritto di aggiornarla di tanto in tanto.

Fai sentire la tua voce

Apple invita chiunque sia a conoscenza di un illecito che riguarda Apple, o abbia ragionevoli motivi dettati dalla buona fede per sospettare un illecito, che si tratti di violazione delle policy interne, di principi o di obblighi legali o normativi, a segnalarlo. Le persone devono sentirsi a proprio agio quando danno voce alle proprie preoccupazioni in modo che Apple possa indagare.

Ogni dipendente di Apple o delle relative consociate dovrebbe informare la dirigenza oppure i team People, Legal o Business Conduct qualora venga a conoscenza di qualsiasi violazione di policy oppure di requisiti legali o normativi.

La segnalazione di determinati tipi di illeciti effettivi o presunti correlati a condotta scorretta in termini legali, normativi o criminali, di interesse pubblico, è spesso descritta come "segnalazione di irregolarità". A seconda della legge in vigore, le segnalazioni di irregolarità possono includere, a titolo esemplificativo, illeciti presunti o effettivi inerenti ai seguenti aspetti:

- Pratiche finanziarie scorrette, false dichiarazioni, irregolarità o frodi, inclusi problemi relativi alla contabilità e alla revisione contabile o di divulgazione
- Inosservanza di un obbligo legale o normativo
- Salute pubblica e sicurezza dei prodotti
- Rischi o danni all'ambiente
- Attività criminale
- Tangenti, agevolazione dell'evasione fiscale o riciclaggio di denaro
- Violazioni della privacy e della protezione dei dati
- Condotta anticoncorrenziale e tutela dei consumatori e delle consumatrici
- Insider trading

- Violazione delle sanzioni finanziarie ed economiche o delle regole di controllo delle esportazioni
- Violazioni dei diritti umani, ad esempio schiavitù moderna e tratta di esseri umani
- Facilitazione o tentativo di nascondere una delle suddette condotte scorrette

Segnalazione di problemi

Ogni dipendente Apple può contattare il Business Conduct Team di Apple telefonicamente, via email o tramite il sito web Business Conduct. È inoltre possibile segnalare i problemi alla dirigenza oppure ai team People o Legal. Per ulteriori informazioni sulla segnalazione di problemi correlati a questa policy, consultare le pagine interne [Segnalare un problema](#) e [Segnalare irregolarità](#).

La helpline esterna di Apple (apple.ethicspoint.com) è a disposizione di soggetti interni ed esterni per segnalare eventuali problemi e offre la possibilità di inviare segnalazioni in forma anonima, ove le leggi in vigore lo consentano. La helpline esterna è disponibile in qualsiasi momento e prevede la segnalazione online oltre a offrire numeri verdi locali che mettono in contatto le persone che effettuano la segnalazione con un servizio di segnalazione multilingue.

Eventuali problemi riguardanti la contabilità o la revisione contabile possono essere indirizzati all'Audit and Finance Committee attraverso i canali interni ed esterni sopra indicati.

Quando si effettua la segnalazione, è bene fornire quanti più dettagli possibile in merito al presunto illecito. Questo consente ad Apple di condurre eventuali indagini in modo tempestivo ed efficace.

Segnalazione di illeciti al di fuori di Apple

Invitiamo chiunque a segnalare i propri dubbi direttamente a Apple. In questo modo Apple può impiegare tutte le proprie risorse dedicate per le indagini sul problema. Tuttavia, Apple riconosce il diritto del proprio personale dipendente di segnalare problemi all'esterno, inclusa la divulgazione di informazioni a persone o organismi prescritti, come previsto dalla legge in vigore. Consultare le linee guida locali per comprendere i requisiti relativi alla segnalazione esterna dei problemi.

Nulla di quanto contenuto in questa o in altre policy Apple deve essere interpretato in modo da limitare o interferire con il diritto o la capacità dell'utente di (1) comunicare, senza preavviso o approvazione da parte di Apple, con enti governativi come previsto dalla legge in vigore; (2) partecipare a indagini o procedimenti che potrebbero essere condotti da enti governativi, inclusa la fornitura di documenti o altre informazioni, senza fornire alcun preavviso a Apple; o (3) ricevere un vantaggio da un ente governativo per le informazioni fornite a tale ente, ad eccezione delle limitazioni o delle proibizioni previste dalla legge.

È inoltre concesso parlare liberamente di retribuzioni, orari o termini di impiego e condizioni di lavoro, incluse le informazioni su molestie, discriminazioni o qualsiasi altra condotta ritenuta ragionevolmente illegale. Inoltre, nessuna parte della presente Policy o di qualsiasi policy Apple deve essere interpretata come una limitazione a tale diritto.

Riservatezza

Apple tratterà tutte le comunicazioni di sospetti illeciti in maniera riservata e preserverà la privacy della persona interessata. Per maniera riservata si intende che l'identità dell'utente verrà condivisa soltanto con coloro che necessitano di conoscerla per eseguire in maniera efficace le indagini e le attività di follow-up (inclusi, qualora necessari, interventi disciplinari) relative al problema oppure qualora le normative impongano di condividere l'identità dell'utente.

La persona deve divulgare solo le informazioni rilevanti per il problema ed evitare di fornire informazioni non pertinenti. Qualsiasi informazione personale divulgata durante la segnalazione di un problema verrà trattata come descritto nelle [linee guida sulle informazioni personali per le segnalazioni di irregolarità](#). In caso di ulteriori domande sul trattamento dei dati personali, contattare Apple, come indicato sul sito relativo alle [domande sulla privacy](#).

In caso di segnalazione anonima, bisogna considerare che è più complicato eseguire un'indagine su un problema anonimo a causa della difficoltà che comporta l'ottenimento di dettagli specifici e/o risposte alle domande. Inoltre, alcune leggi locali scoraggiano il ricorso alle segnalazioni anonime.

Indipendentemente dalla modalità di segnalazione, Apple invita a condividere tutte le informazioni note relative al sospetto illecito. Offrire i dettagli sufficienti aiuterà Apple a condurre un'indagine approfondita ed efficace.

Nessuna ritorsione

Apple non attuerà né tollererà alcuna ritorsione nei confronti di chiunque, in buona fede, presenti una segnalazione relativa a un problema o un reclamo o partecipi alle indagini associate a un reclamo.

Chiunque compia ritorsioni nei confronti di chi segnala irregolarità, minacci eventuali ritorsioni o partecipi a una simile condotta può andare incontro ad azioni disciplinari, fino alla cessazione del rapporto contrattuale o di lavoro con Apple.

Leggi e agenzie locali

Alcuni stati/province e Paesi dispongono di leggi specifiche relative alla segnalazione di irregolarità. La presente Policy può essere integrata da linee guida locali in conformità a tali leggi. Qualora desiderino maggiori informazioni su eventuali requisiti e risorse legali locali applicabili, i dipendenti e le dipendenti possono visitare [il sito People](#).